



Vers la conformité et au-delà

Lignes directrices délivrance PATCH

PATCH STEREDENN

Table des matières

PATCH STEREDENN.....	3
1. Suivi de version.....	3
2. Interlocuteurs.....	3
3. Objet et définition.....	4
3.1. Objectif et bénéfices.....	4
3.2. Tarification.....	4
4. Conditions de délivrance.....	5
4.1. Réalisation au préalable d'un audit WEBB.....	5
4.2. Votre site n'a pas été audité.....	5
4.3. Restitution.....	5
4.4. Grille d'évaluation.....	6
5. Conditions d'intégration.....	7
5.1. Logos.....	7
5.2. Mise en forme et implémentation.....	7
5.3. Date de validité.....	8



PATCH STEREDENN

1. Suivi de version

Nom	Version	Date	Auteur	Révisé par
Lignes directrices – Patch Steredenn	1.0	03.06.22	FLC	YMG
Statut				Validé

2. Interlocuteurs

Contacts		
Type d'interlocuteur	Juridique	Commercial
Interlocuteur	Frédéric LE CORRE	Yann MAZURIE DES GARENNES
Téléphone	07 57 82 48 18	07 56 92 92 06
Mail	fred.lc@steredenn.io	yann.mdg@steredenn.io



3. Objet et définition

3.1. Objectif et bénéfices

En proposant la mise en place d'un **PATCH** sur votre site internet ou plateforme, **STEREDENN** entend vous assurer plusieurs avantages.

Le premier avantage, et qui découle plus largement de votre démarche de mise en conformité aux obligations du RGPD et de la Directive e-Privacy, est de **rassurer les utilisateurs** de votre site/plateforme. La mise en conformité d'un site comporte des éléments visibles par tous, mais la conformité complète n'est pas forcément visible immédiatement. C'est pourquoi la présence du **PATCH STEREDENN** sur votre site permettra d'assurer à vos utilisateurs que vous remplissez correctement vos obligations et que vous respectez leurs droits et libertés.

Le deuxième avantage consiste à **offrir une meilleure visibilité à votre site/plateforme** notamment vis-à-vis de vos clients, utilisateurs, prospects et de la concurrence. Un site pouvant certifier par la délivrance d'un **PATCH** que celui est conforme à la date de délivrance et ce pour une période de deux années (hors modification majeure ou refonte du site) est un gage de qualité et de sérieux pour la vitrine de vos activités.

Le troisième avantage, et non des moindres, est celui de **vous rassurez vous-même** en cas de contrôle de l'Autorité de contrôle (CNIL). L'équipe de **STEREDENN** a déjà accompagné des entreprises dans le cadre d'un contrôle par la CNIL ou la suite de celui-ci et connaît en conséquence les modalités pratiques de son déroulement ainsi que le niveau des exigences attendues. C'est pourquoi vous pourrez être rassurés si un contrôle de votre site a lieu sur les exigences figurant dans nos points de contrôle qui permettent d'attester de votre conformité. Lors de la délivrance du **PATCH** vous sera également remis un **certificat** justifiant du niveau de votre site et de la validité du PATCH.

3.2. Tarification

En lien avec les conditions de délivrance (cf. chapitre 4 ci-dessous), l'investissement pour la délivrance du **PATCH STEREDENN** peut varier selon les cas :

Cas de figure	Description des actions	Tarif
Audit WEBB	Audit WEBB seul réalisé par STEREDENN	1 500€ HT
Réalisation d'un audit WEBB au préalable	Audit WEBB + contre audit des implémentations + PATCH valable pour une durée d'1 an	1 800€ HT
Demande de renouvellement de PATCH	Un PATCH a déjà été délivré - aucune modification/ des modifications mineurs sur le site = PATCH délivré et mis à jour <i>Sous réserve que le site n'ait pas subi une refonte complète ou majeure</i>	150€ HT

Note 1 : cette tarification ne s'applique que pour le périmètre d'un seul site internet plateforme.

Note 2 : si le CLIENT qui demande la délivrance PATCH ne remplit pas l'ensemble des exigences nécessaires, STEREDENN ne sera pas en mesure de lui fournir le PATCH s'il n'effectue pas les correctifs adressés. **Un strict respect des préconisations et recommandations en cas de contre-audit est nécessaire pour la délivrance du PATCH STEREDENN.**

Lignes directrices délivrance PATCH

4. Conditions de délivrance

Plusieurs cas de figure peuvent permettre à une société de se voir délivrer **PATCH** :

4.1. Réalisation au préalable d'un audit WEBB

1^{ère} situation : Solliciter **STEREDENN** pour la réalisation projet **WEBB** (audit de site internet)

Vous n'avez pas souhaité obtenir le **PATCH** à l'issue de l'audit **WEBB**

Dans ce cas, comme pour la 2^{ème} situation vous avez la faculté de nous contacter pour la réalisation d'un audit selon le cahier des charges prédéfini à la suite de l'implémentation des recommandations issues de l'audit **WEBB**

Vous souhaitez obtenir le **PATCH** à l'issue de l'audit **WEBB**

Lors de la souscription à l'audit **WEBB** vous optez pour **l'option contre-audit et PATCH**

A la suite de l'implémentation de nos recommandations dans un délai de **6 mois**, un contre audit est réalisé afin de vérifier si le cahier des charges est correctement rempli pour la délivrance du **PATCH**

4.2. Votre site n'a pas été audité

Dans cette situation, votre site n'a pas fait l'objet d'un audit **WEBB** par les équipes de **STEREDENN** mais votre site a pu être audité par un autre prestataire, voire n'a pas été audité du tout.

2^{ème} situation : **STEREDENN** n'a pas réalisé l'audit de votre site internet mais vous souhaitez obtenir le **PATCH STEREDENN**

Dans ce contexte vous avez tout à fait la faculté de nous solliciter en vue d'obtenir un devis pour la réalisation d'un audit préalable basé sur le cahier des charges fournis dans le présent document. Cet audit pourra alors soit faire l'objet de mesures correctives soit aboutir à la délivrance du **PATCH STEREDENN**.

Dans le cas où l'audit comporte des actions correctives à mener, le **PATCH** ne pourra être délivré que si les mesures correctives ont été correctement implémentées dans un délai de **six (6) mois**. A défaut, **STEREDENN** ne sera pas en mesure de délivrer le **PATCH STEREDENN**.

4.3. Restitution

A l'issue de chaque audit réalisé par **STEREDENN** une restitution est organisée. Cette restitution d'environ 40 min reviendra sur le niveau de conformité du site ou plateforme visé et les éventuelles mesures correctives à mettre en place ou qui restent à mettre en place. Une nouvelle réunion sera organisée à la suite des implémentations des modifications par le demandeur et à cette occasion **STEREDENN** annoncera si oui ou non le site visé se voit délivrer le **PATCH STEREDENN**.

Lignes directrices délivrance **PATCH**

4.4. Grille d'évaluation

Vous trouverez ci-dessous l'ensemble des points de contrôle génériques issus du cahier des charges de STEREDENN pour la délivrance du PATCH STEREDENN. Cette grille d'évaluation pourra évoluer en fonction du site demandeur.

Thème	Référence	Point de contrôle	Exigence	Statut
Cookies				
	COO_1	Première connexion	Comportement des cookies lors de la première connexion au site	OK
	COO_2	Bandeau d'information	Présence d'un bandeau d'information correctement configuré	AMELIORABLE
	COO_3	Gestionnaire de cookies	Au regard des finalités de cookies, bon paramétrage du gestionnaire et description	PAS OK
	COO_4	Consentement	Respect du consentement de l'utilisateur dans le paramétrage des cookies	OK
	COO_5	Dépôt lors des phases de navigation	Aucun cookie non identifié ou ne respectant pas le consentement de l'utilisateur ne doit être déposé sur le terminal	AMELIORABLE
Mentions d'information de niveau 1				
	INF_1	Formulaire de contact	Présence d'une mention d'information de niveau 1 adéquate	OK
	INF_2	Formulaire de contact	Vérification de la gestion des cases à cocher	AMELIORABLE
	INF_3	Inscription newsletter	Vérification de la modalité d'inscription et de l'information mise à disposition	PAS OK
	INF_4	Recrutement	Présence d'une mention d'information de niveau 1 adéquate	OK
	INF_5	Recrutement	Vérification de la gestion des cases à cocher	AMELIORABLE
	INF_6	Minimisation	Vérification du respect du principe de minimisation par les formulaires	PAS OK
	INF_7	Autre(s)	Vérification de la conformité d'autres éléments d'information et de collecte de données	OK
Politique de protection de données				
	POL_1	Présence d'une politique de protection des données personnelles	Information complète des utilisateurs sur les traitements de données personnelles mis en œuvre au travers du site	OK
Politique de cookies				
	PCO_2	Présence d'une politique de cookies	Information complète des utilisateurs en matière de cookies	OK
Mentions légales				
	MEN_1	Information des utilisateurs	Vérification de la présence de toutes les mentions obligatoires attendues	OK

Lignes directrices délivrance PATCH

MEN_2	Information des utilisateurs	Séparation des politiques	AMELIORABLE
Sécurité			
SEC_1	HTTPS	Vérification du déploiement du protocole sécurisé HTTPS visant à assurer la sécurité des échanges entre le navigateur et l'internaute	OK
SEC_2	Protocoles TLS	Configuration adéquate du TLS pour veiller à la sécurisation des échanges	AMELIORABLE
SEC_3	Suites de chiffrement	Configuration adéquate des suites de chiffrement	PAS OK
SEC_4	Dispositif de contrôle de bots	Mise en place d'un contrôle anti-bot conforme et correctement configuré	OK
SEC_5	Comptes utilisateurs	Sécurisation adéquate des comptes utilisateurs	AMELIORABLE
SEC_6	CMS	CMS à jour	PAS OK
SEC_7	Hébergement	Vérification des modalités d'hébergement du site	OK

5. Conditions d'intégration

5.1. Logos



5.2. Mise en forme et implémentation

Pour être valablement implémenté sur le site internet du Client, le PATCH devra suivre les règles d'implémentation suivantes :

- **Taille** : Le PATCH pour être valablement implémenté sur le site doit respecter une taille minimale de 150px par 150px afin de le rendre correctement lisible
- **Emplacement** : Le PATCH délivré doit nécessairement figurer sur la page d'accueil du site internet du Client. Il peut par exemple figurer dans le pied de page mais devra respecter les autres critères nommés dans le présent document
- **Couleur** : Aucune modification des couleurs du logo n'est autorisée
- **Date de validité** : La date de validité présente sur le logo du PATCH ne doit en aucun cas être modifiée par le

Lignes directrices délivrance PATCH

Client à la suite de sa délivrance par **STEREDENN**

- **Lien** : Sur le logo du PATCH, doit être intégré le lien suivant : <https://steredenn.io/patch-rgpd-site-web-steredenn>

5.3. Date de validité

Le **PATCH** délivré par **STEREDENN** est valable pour une durée d'une (1) année à compter de la transmission du logo et certificat de délivrance de **STEREDENN** au Client.

Passée cette date, le **PATCH** n'aura plus de valeur pour le Client qui en dispose et devra procéder à son retrait. Si le Client souhaite, passé ce délai, disposer du **PATCH** pour une durée équivalente supplémentaire, un contre audit de vérification devra être réalisé. A cette occasion un nouveau **PATCH** à jour devra être transmis par **STEREDENN** avec les mêmes conditions de validité que pour le précédent.

